

УТВЕРЖДАЮ
 Начальник Управления культуры
 Администрации г.о. Серпухов
 Е.В. Котова
 2021 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного учреждения
«Культурно - досуговое объединение»
в 2020 году

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1. Критерий открытости и доступности информации об организации					
Нарушение требований в оформлении информационных стендов организации	1. Добавить на стенд требуемую информацию: - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры;	31.03.2021	Методист Морозова Т.Н. Методист Куркина Т.А.		

	<ul style="list-style-type: none"> - информацию о выполнении государственного (муниципального) задания; - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации. 				
Отсутствие на официальном сайте организации информации об учреждении культуры	<p>2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об организации культуры, а именно:</p> <ul style="list-style-type: none"> - копию плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); - результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; - план по улучшению качества работы организации. 	31.03.2021	<p>Методист Морозова Т.Н. Методист Куркина Т.А.</p>		
Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг	<p>3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте организации дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг электронного сервиса:</p> <ul style="list-style-type: none"> - получение консультации по оказываемым услугам; - раздел «Часто задаваемые вопросы». 	31.05.2021	<p>Заведующий ДК п. Большевик Никитина М.Е. Методист ДК п. Большевик Шубнова А.А. Звукооператор ДК п. Большевик Савин И.О.</p>		

2. Критерий комфортности условий предоставления услуг

Недостаточная организация комфортных условий пребывания в организациях культуры	Для повышения комфортности предоставления услуг обеспечить в учреждении: -доступность питьевой воды;	31.12.2023	И.о. Директора МБУ «КДО» Митькин В.И. Зав. Сектором по хоз. деятельности Михушкин С.Ю.		
3. Критерий доступности услуг для инвалидов					
Недостаточное создание условий доступности, позволяющих получать услуги инвалидам наравне с другими	Обеспечить в учреждении условия доступности, позволяющие получать услуги инвалидам наравне с другими: - оборудовать адаптированным лифтом, поручнями, расширенные дверные проемы; - обеспечить наличие сменных кресел-колясок; -оборудовать специально санитарно-гигиенических помещений для инвалидов; -добавить звуковой и зрительной информации; -добавить таблицы Брайля. - обеспечить возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - работникам организации рекомендуется пройти обучение (инструктирование, возможность сопровождения работниками организации) по работе с инвалидами; - обеспечить возможность предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.	31.12.2025	И.о. Директора МБУ «КДО» Митькин В.И. Зав. Сектором по хоз. деятельности Михушкин С.Ю.		